



## ***Polityka Jakości Urzędu Gminy Podegrodzie***

Misją Urzędu Gminy jest skuteczna i efektywna realizacja zadań publicznych wynikających zarówno z aktów prawa, jak również podejmowanych z własnej inicjatywy. Zapewnianie profesjonalnej, przyjaznej obsługi mieszkańców, przedsiębiorców i osób przyjezdnych. Konsekwencją tak realizowanej misji będzie wprowadzenie stałej praktyki stosowania się do zasad określonych w Europejskim Kodeksie Dobrej Administracji oraz urzeczywistnienie wizji nakreślonej w uchwalonym przez Radę Gminy Planie Rozwoju Lokalnego Gminy Podegrodzie na lata 2007-2013.

Dla zapewnienia skutecznej realizacji Polityki Jakości w Urzędzie Gminy wyznacza się następujące cele:

- systematyczne podnoszenie kwalifikacji oraz kompetencji pracowników Urzędu Gminy,
- sprawne i kompetentne załatwianie spraw Klientów w możliwie najkrótszych terminach,
- dążenie do zaspokajania potrzeb oraz słuszych oczekiwań Klientów,
- doskonalenie efektywności i skuteczności przepływu informacji, komunikacji pomiędzy Klientem a Urzędem, w tym zapewnienie przejrzystej polityki informacyjnej Urzędu wobec Klientów,
- stały monitoring zgodności działalności z przepisami prawa oraz procedurami wewnętrznymi,
- doskonalenie skuteczności i efektywności działania na każdym stanowisku pracy,
- dbałość o wiarygodność i rzetelność działań kontrolnych, ocen i sprawozdań,
- ochrona zasobów,
- przestrzeganie i promowanie zasad etycznego postępowania,

Polityka jakości stanowi zobowiązanie wobec naszych Klientów. Deklaruję swoje zaangażowanie w jej realizacji i zapewniam, że będę przestrzegała wymagań wdrożonego w Urzędzie Gminy systemu zarządzania jakością, zgodnego z normą ISO 9001-2009. Zapewniam przy tym, że skuteczność tego systemu będzie stale doskonalona.

Podegrodzie, 5 maj 2011 r.

Wójt Gminy Podegrodzie

( - ) Małgorzata Gromała

